



期許像天使守護大眾安全 臺中市婦宣第六中隊副中隊長 張秀敏創意宣揚消防知識

A Guardian Angel of the People – Chang Hsiu-Min, Vice Captain of the 6th Squadron of Taichung City Women Advocacy Squadron, Shares Fire Prevention Knowledge Creatively

圖、文：消防月刊編輯室 臺中市義消總隊 張秀敏

前言

臺中市義消總隊副中隊長張秀敏 15 年前在朋友引薦介紹下，因緣際會加入防火宣導志工隊（以下簡稱防宣隊），從此開啟了人生的另一扇窗，不僅因為熟知消防知識，助人助己，也因為與志工伙伴們累積默契，共同發揮創意，發表全國首創防火宣導歌舞 MV、道具走 show、舞獅獻瑞防火舞、防火防災騎馬舞等，大幅拓展人生旅途新視野，結交志同道合的朋友，為社會貢獻心力，也獲得家人的敬佩，孫子看到她出現在影片裡，還會大聲開心的說看到阿嬤了。

張秀敏於 111 年榮獲鳳凰獎，對她是一大肯定，她甚表感謝，未來會繼續致力於防火宣導工作，並籲請婦女朋友們共襄盛舉，成為防火宣導隊的生力軍。

Chang Hsiu-Min, Vice Captain of Taichung City Volunteer Fire Brigade, became a fire prevention public education volunteer 15 years ago through the invitation of a friend. As it turns out, this decision marked a new chapter in her life. Not only did she gain firefighting knowledge that benefits herself and others but also built close ties with the other volunteers. Together, they came up with creative projects to share firefighting knowledge with the public, such as creating the first music video on fire prevention that Taiwan has ever seen, a fashion show featuring firefighting equipment, a lion dance performance incorporating firefighting messages, and a horse-riding show educating the audience about fire and disaster prevention. These experiences have given her new perspectives on life and enabled her to meet like-minded individuals while actively contributing to society. At the same time, her involvement in firefighting efforts has also won her great respect from her family. When her grandchildren see her in firefighting videos, they often exclaim excitedly, "Look! That's Grandma!"

Chang Hsiu-Min was awarded the Phoenix Award in 2012, for which she is immensely grateful. Besides committing to her continued role as a fire prevention advocate, she also invites more women to join her as volunteers in fire prevention education.



圖 1、一年一度小小消防營，與最強的第六中隊夥伴們一起共同創作，完成宣導使命

豐富退休人生

張秀敏的夫家經營吊扇工廠，張秀敏如同一般家庭主婦，多年來忙家事、照顧小孩，另外還需要協助丈夫處理廠務，15年前退休後，適逢友人詢問她是否有意願加入消防局婦女防火宣導志工隊，她表示「我退休後希望自己的人生更精采，並盼有機會付出一點心力、為社會安全帶來一點幫助，藉由防火、防災宣導知識，正好可以實現我回饋社會的梦想，我便一口答應當志工」張秀敏微笑道。

張秀敏家住臺中市南屯區，於是便成為臺中市政府消防局第六救災救護大隊南屯婦宣分隊的義消防宣志工，從基層隊員做起，積極參與隊上的各項勤務、訓練與活動，因為負責認真，繼而升任小隊長乃至第六中隊副中隊長，不論是擔任哪個階段的任務，她都盡力完成長官交辦的事項。「我剛加入志工行列，便深刻感受到防宣姊妹們熱心公益事業的赤誠，所以自我期許成長不能落於人後，積極的參加各項訓練課程，取得證照，並慢慢的發現家庭主婦以外的生活同樣豐富有趣」。

「以前待在家裡，生活圈就是親朋好友，工作也是在家中幫忙，無法體會團體生活會遇到需要磨合、需要溝通協調的情況，跟不同工作、不同領域的姐妹接觸，收穫不僅僅是充實防火、防災知識，更是開拓自己生活的視野，以前生活圈不會認識到的人，像是消防隊員、消防局長官、義消人員、救護志工；推廣住宅用火災警報器時，居家訪視高風險族群，低收入戶、身心障礙及獨居老人，讓我看到社會上弱勢的族群，需要社會及政府更多的給予協助，這些都是我當初在當家庭主婦時，無法接觸到的世界。」

熱心防宣工作

她說，在定期訓練的分享及交流中，她和志工伙伴們發揮創意，運用技巧與知識收集和整合資料，盡其所能向民眾宣導防火防災觀念、用火用電安全，舉辦過的大小防火宣傳活動無數，如暑假期間特別為學童安排的小小消防營、119 擴大防火宣導，以及防範一氧化碳中毒、住警器安全宣導，訪視獨居老人、老舊住宅、社區住宅、居家安全訪視等，她均熱心參與，秉持「多一份準備，少一份災害」的觀念，希望讓民眾可以多一分安全，少一分危險。

「臺中市政府消防局每年都會由各個救災救護大隊辦理暑期消防營，讓臺中市國小的小朋友來參加，因為我自己也有孫子，所以我特別喜歡協助小小消防營，看到這些小朋友熱情參與，從關卡體驗中學習防災、防火知識，進而把這些收穫帶回去分享給家長、親戚，讓我覺得從事防宣工作充滿意義。」

「許多火災案例是幼童玩火或不當用火造成，看到一些年輕的小生命殞落，我常在想如何把這些防火知識推廣給民眾，現代社會很



圖 2、從基層做起親力親為，居家防火宣導毫不馬虎，細膩的講解讓民眾目不轉睛，防災知識更上一層樓



圖 3、用心中隊防火宣導事務深受肯定，獲頒績優人員，與時任臺中市政府消防局局長蕭煥章及婦宣第六中隊中隊長張美珍合影



圖 4、中隊聯誼活動上展現婦宣多元、熱情、活力的一面，將防災宣導融入在表演當中

多雙薪家庭，爸媽都要外出上班，小朋友可能由阿公、阿嬤帶大，所以防火知識的推廣不是侷限在特定族群，是不分年齡、性別和工作，看到一些年紀比較大的長輩，我們也要盡其可能的把知識分享給他們。」

而為了接地氣，防宣姐妹都會穿著志工隊的制服與親切的笑容來化解民眾的疑慮，她說，近年來因為詐騙集團猖狂，新聞媒體不停地宣導，大多數民眾都有防詐意識，對於上門拜訪的陌生人很有警覺性，但姐妹們穿上制服與配戴名牌後，不論是去傳統菜市場、大型百貨公司發放宣傳單散播消防知識，或是上門檢視獨居老人家中電器與電線等物品是否安全時，都比較能得到民眾的信任感，必要時還會邀請當地鄰、里長一同前往，雖然辛苦，但能讓民眾生命財產得到保障比什麼都重要。此外，也特別安排每位防宣志工姊妹訪視自己熟悉的區域，除了請鄰、里長外也會請熟識的鄰居、地方人士幫忙，以拉近與民眾的距離，順利完成訪視的任務。

■ 多方協調事務

剛加入防宣志工的時候，沒有想過將來能擔任幹部，只是一直付出，有勤務有活動就出勤協助，直到隊上一些資深幹部退休之後，發現自己也需要擔負起隊上事務的責任，才慢慢理解到溝通協調、分配勤務或者和其他友隊聯誼、尋找外部資源等工作，困難程度不亞於出去防火宣導面對群眾。

「在分隊擔任幹部時，管理的只有隊內幾十位姐妹，工作內容相對單純，就是勤務分配和活動規畫，身為副中隊長，管理的就有數個分隊，有上百位姐妹，考量的事情和看的面向與分隊幹部就完全不同，我除了做



■ 圖 5、深耕地方，社團活動期間發揮所學，分享專業防災知識，深入各個家庭



■ 圖 6、在小小消防營室內消防栓關卡，擔任闖關人員協助小朋友們體驗，並時時注意安全，使宣導寓教於樂

好中隊長交辦下來的事項，規劃好相關活動的行程，也要負責招攬顧問團成員，希望有更多社會善心人士當我們的顧問，大家一起出錢出力，有些隊務若有外界資源，才能順暢運作，讓防宣工作更有效能」，張秀敏說。但她也不諱言的指出，由於志工都是義務性質，在協調各分隊或幹部的任務時，偶爾會遇到瓶頸或大家意見不同的情況，此時就要先了解實際狀況，再多與相關人員溝通協調，才能圓滿解決問題。

臺中市義勇消防總隊婦女防火宣導大隊共有 1 個大隊及 8 個中隊，轄下設 46 個分隊，目前已經有上千位志工，張秀敏榮獲 111 年臺中市防宣楷模表揚後，繼而代表臺中市參加消防署鳳凰獎的評選，她能脫穎而出，實屬不易。在 15 年的志工生涯中，她陸續獲



圖 7、副中隊長張秀敏身為婦女防火宣導一員，參加防災士講習充電新知

得消防署年度評鑒 100 年特優、101 年輔導獎、102 年輔導獎、106 年輔導創立臺中市婦宣第六中隊、108 年婦宣大隊比賽精神總錦標冠軍、109 年婦女防火宣導隊種子教官儲備人員、全國志工領導研習結業、110 年防災士訓練結業。

創意防宣 MV

此外，105 年第六中隊張中隊長美珍當時發想編錄一首輕快、好記的火災應變逃生歌曲 MV，其中舞蹈的部分就是由張秀敏編舞，這也是全國首創防火宣導歌舞曲，名為「逃生求生分清楚」。而她與志工伙伴集思廣義拍攝的自說雙聲道防火宣導影片，同樣引起外界矚目。張秀敏說，她除了當防宣志工，平時也積極參與南屯社區的廣場舞班和太鼓班等社團，所以在思考如何增加防宣工作亮點以引起民眾注意時，便想到用她所擅



圖 8、火災發生率不低的炊事不慎及油鍋起火，向民眾講解面對發生時應採取的滅火要訣



圖 9、公共場所逃生觀念宣導，教導民眾正確的逃生方法，認識各項逃生設備



圖 10、防火宣導確實針對各年齡講述滅火觀念，使災害發生時民眾能發揮初期搶救及避難疏散等作為

長的舞蹈動作，配合與消防有關的歌詞，融合編入舞蹈中，使這支宣傳影片頗受好評。此外，她們會透過具有繪畫專長的志工來製作繪本，用看圖說故事、淺顯易懂的方法教導消防知識，也會製作消防道具，吸引民眾的目光。

「活到老、學到老，我很鼓勵年輕人要多方學習不一樣的技能或才藝，這些學到的東西，雖然不知何時能派上用場，但成功是給準備好的人，因此當中隊長說要拍攝 MV 時，我就知道我能發揮所長了。」

張秀敏說，現今科技網路發達，運用 MV 歌舞創意宣導，可以有效讓民眾快速的記住逃生與求生之差別，當時和姐妹們持續練習了 3 個月，每周 3 天排練舞蹈，常常練習到半夜，姐妹們有了年紀之後，學習新事物偶爾會力不從心，要熟記舞步可能花費比年輕人多兩、三倍以上的時間，但大家有共同的目標，沒有人有放棄的想法，熟練舞步之後，拍攝過程到各台中各個知名的公園或美麗的景點拍攝影片，雖然過程很辛苦，但博得各界好評，大家都感到很榮幸與開心。

發揮女性特質

張秀敏在投入防宣任務的過程中，曾在一個大熱天裡辦活動，有一位 80 多歲的阿嬤突然昏倒，大家都嚇了一大跳，當下她除了大聲呼叫阿嬤，並叫救護車，未料等救護車抵達現場要將阿嬤送醫救治時，阿嬤甦醒過來，救護人員先測量阿嬤的血糖是正常的，要再測量血壓時，阿嬤因為聽到要被送到醫院，就跑到廁所躲起來，堅持不去醫院，最後只好通知阿嬤的家屬把阿嬤接回家，這件突發狀況讓她深感健康的重要性，但能助人更快樂。

雖然身為女性，張秀敏覺得更可以發揮女性特有的溫柔與貼心特質，「醫界常提醒大眾注意身體健康，預防勝於治療，同樣的，做好預防工作勝於事後救災」，她期許每一位防宣志工姊妹們都是天使，都彷彿是救人性命的菩薩，盡一己之能力，讓我們的社會更祥和樂利。

從事志工以來，張秀敏印象最深刻的宣導經驗，曾在一個大熱天裡辦活動，有一位 80 多歲的阿嬤突然昏倒，周遭的人都嚇了一大跳，當下她除了大聲呼喊阿嬤，確認她的意識狀況，並趕緊撥打 119 叫救護車，未料等救護車抵達現場要將阿嬤送醫救治時，阿嬤甦醒過來，救護人員先測量阿嬤的血糖是正常的，要再測量血壓時，阿嬤因為聽到要被送到醫院，就跑到廁所躲起來，堅持不去醫院，最後只好通知阿嬤的家屬把阿嬤接回家，這個突發事件讓她印象深刻，也深刻感覺健康無價，因此她一有空就會到公園運動、快走，只有先照顧好自己，才有餘力去從事志工服務、幫助別人。

雖然身為女性，張秀敏覺得更可以發揮女性特有的溫柔與貼心特質，與陽剛的消防同仁或義消同仁完全不同，有些不易訪視的低收入戶、獨居老人或身心障礙族群，我們防宣的柔性特質更能有效的傳達防火知識，「預防重於治療，同樣的，做好火災預防工作勝於事後救災，從家庭開始讓每個成員都有一定程度的防火防災意識，才能慢慢拓展到社區，最終達到全民防災的目標」，她期許每一位防宣志工姊妹們都是天使，都彷彿是救人性命的菩薩，盡一己之能力，讓我們的社會更祥和樂利。